

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Würth S.r.l., con sede Legale ed Amministrativa in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (in seguito "Titolare"), La informa (in seguito "Interessato"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "Regolamento") che i Suoi dati personali inerenti, connessi e/o strumentali all'esecuzione del contratto di compravendita, potranno essere oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

I Suoi dati personali, inclusi i dati anagrafici e di contatto, verranno trattati (per la definizione di "trattamento" v. 4, par. 1, n. 2 del Regolamento) per le seguenti finalità:

- a) Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto come meglio descritto nelle "Condizioni Generali aggiustami.it Consumatori", a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornirle l'accesso ai nostri siti, servizi e al nostro servizio di assistenza clienti; divulgare i Suoi dati (come Nome, Cognome, Numero di telefono, E-mail) agli utenti professionisti limitatamente all'ambito dei servizi richiesti dall'utente consumatore; per inoltrare informazioni di servizio o per risolvere eventuali problemi con il Suo account; verifica dei dati societari raccolti tramite confronto con pubblici registri o contatto diretto; redazione di statistiche; controllare, rilevare e impedire frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali e controllare l'applicazione delle "Condizioni Generali aggiustami.it Consumatori";
- b) Finalità connesse all'ottimizzazione della nostra offerta, alla migliore definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento nonché correlate alla determinazione della tipologia di prodotti da proporre alla clientela. Nello specifico, le informazioni relative agli acquisti effettuati dai clienti potranno essere esaminate dal Titolare allo scopo di definire le migliori politiche di distribuzione dei propri prodotti tra i rivenditori, nonché al solo fine di individuare i c.d. clienti "a rischio abbandono";
- c) Finalità connesse alla necessità di difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- d) Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge;

Sulla base del consenso da Lei fornito I Suoi dati personali, nonché i dati degli autoveicoli relazionati ai Suoi dati, potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- e) invio di comunicazioni con finalità di marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerte dal Titolare, da altre società del Gruppo Würth e/o dai partner commerciali e/o tecnici delle Società, per l'organizzazione di eventi, l'inoltro di materiale pubblicitario, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea. Il Titolare si riserva inoltre la possibilità di analizzare le informazioni acquisite nel corso dello svolgimento di iniziative promozionali e i dati relativi agli acquisiti compiuti dalla clientela, allo scopo di ottimizzare l'offerta dei propri prodotti o servizi, nonché al fine di migliorare i propri canali comunicativi promozionali. Le informazioni raccolte potranno essere valutate per promuovere la partecipazione dei clienti "a rischio abbandono" in campagne che mirino al recupero e alla fidelizzazione dei medesimi. Il Titolare informa altresì che, qualora sia stato prestato il consenso alle attività di marketing, queste informazioni potranno essere conservate nei propri gestionali e potranno essere oggetto di analisi nonché raffrontate con i dati raccolti dai sistemi di tracciamento presenti sul sito internet (per maggiori informazioni si veda la policy cookie consultabile al seguente link: <https://fs.wuerth.it/it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>).

La base giuridica per il trattamento dei dati per finalità di marketing si identifica nel consenso liberamente espresso da parte dell'interessato (Art. 6 Sezione 1 a del GDPR). L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nonché di revocare il proprio consenso al trattamento tramite uno specifico canale di contatto, facendone richiesta al titolare del trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo privacy@wuerth.it.

Infine, La informiamo che la Società si riserva la facoltà di utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, anche in assenza di un esplicito consenso da parte dell'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, esclusivamente nel caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy D. Lgs. 196/2003). Prima di inviare tali comunicazioni, la Società effettua un'attenta valutazione degli interessi dell'interessato, procedendo all'invio soltanto nel caso in cui il bilanciamento degli interessi tra le parti ricada a netto favore dell'interessato (Art. 6 Par. 1 (f) del GDPR). La Società assicura sin da ora che verranno adottati dei criteri estremamente rigorosi a favore del soggetto interessato nella valutazione degli interessi delle parti;

- f) attività di profilazione, ovvero per lo svolgimento di analisi sulle Sue scelte di consumo (ad es. oggetto degli acquisti, importi spesi ecc.) finalizzate alla personalizzazione dell'offerta verso i nostri clienti. Le informazioni raccolte relativamente al comportamento e alle interazioni degli utenti sui nostri siti potranno essere messe a confronto con i dati riguardanti la clientela presenti sui gestionali

e database interni utilizzati per finalità amministrativo-contabili o per scopi promozionali al fine di individuare i prodotti di maggiore interesse per gli stessi;

- g) Cessione dei dati personali verso soggetti terzi, sia di natura fisica che giuridica, per la realizzazione di studi di mercato e l'attuazione di campagne marketing, finalizzate alla promozione commerciale di servizi e prodotti, con parziale o totale condivisione dei dati da Lei forniti. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea;

Per alcuni di questi trattamenti un ulteriore base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare a garantire la sicurezza dei propri sistemi e ad analizzare l'andamento economico della Società al fine di individuare possibili ed efficaci strategie di massimizzazione dei profitti. Per le finalità elencate alla lettera b) e c) la base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare a ottimizzare la propria offerta di prodotti e servizi, a migliorare la definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento, a determinare la tipologia di prodotti da proporre alla clientela, a riscuotere gli importi dovuti da contratto e a tutelare i propri interessi in sede giudiziaria. Infine, la base giuridica dei trattamenti elencati alla lettera d) si identifica nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed essenziali per il perfezionamento del rapporto contrattuale. Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporterebbe da parte nostra l'impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi richiesti.

Viceversa, per le finalità elencate alle lettere e - g del paragrafo 1 della presente informativa il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per tali finalità non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone richiesta al Titolare del Trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo email: privacy@wuerth.it.

2. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati dal Titolare conformemente alle vigenti normative in materia di Privacy. In particolare, il titolare effettua il trattamento dei dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, nonché adotta le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. La Società si impegna altresì a trattare i dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccoglierti nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato.

I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

3. Accesso ai dati

Per le finalità di cui al paragrafo 2 della presente informativa, i dati personali oggetto di trattamento potranno essere resi accessibili ai seguenti soggetti:

- Ai dipendenti e collaboratori di Würth S.r.l. e delle società del gruppo Würth nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o di amministratori di sistema;
- Agli utenti professionisti limitatamente all'ambito dei servizi richiesti dall'utente consumatore;
- A società terze che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo società di recupero del credito, studi legali, fornitori di servizi ecc.;
- Ai soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio;
- Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge;
- Previo Suo consenso esplicito, a società terze per finalità di marketing;

4. Comunicazione e trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare, di Società del gruppo Würth e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire questi dati in Paesi extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità agli articoli contenuti nel Capo V del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili.

5. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare

tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;

- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che il Titolare si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste. In tale caso la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, sarà tenuto a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa. Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email privacy@wuerth.it.

6. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Würth S.r.l. con sede Legale ed Amministrativa e Stabilimento in via Stazione 51 - 39044 Egna (BZ). È possibile contattare il Titolari del trattamento per eventuali questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: privacy@wuerth.it.

Ci teniamo a precisare che Würth riveste la carica di Titolare del trattamento soltanto per le attività di trattamento svolte all'interno della piattaforma aggiustami.it. Nel momento in cui un utente consumatore entra in contatto con un utente professionista che tratta i dati dell'utente consumatore per finalità proprie, a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione dell'ordine, del pagamento e/o fornitura di assistenza, l'utente professionista riveste la carica di "Titolare autonomo del trattamento" e tratterà tali dati sotto la propria supervisione e responsabilità, esonerando Würth S.r.l. da ogni responsabilità collegata a tali trattamenti. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati da parte dell'utente professionista con cui si è in contatto si prega di rivolgersi direttamente a quest'ultimo.