

## Condizioni Generali aggiustami.it Utente Consumatore

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni che saranno applicate al rapporto contrattuale tra il singolo Utente e il portale web **aggiustami.it**; dette condizioni disciplineranno l'accesso ai servizi disponibili sul predetto portale e sugli altri siti web correlati in cui compaiono le presenti condizioni generali.

Il presente Accordo annulla e sostituisce integralmente, di fatto e di diritto, qualsiasi precedente Accordo stipulato tra le Parti, costituendo le presenti condizioni elemento necessario e costitutivo del rapporto contrattuale installato tra l'Utente e la società titolare della piattaforma aggiustami.it.

### 1.0 Presentazione

- a) L'accettazione delle presenti condizioni generali costituisce elemento necessario per poter accedere e disporre dei servizi disponibili su **aggiustami.it** e sugli altri siti web correlati in cui appaiono queste condizioni generali. **aggiustami.it** è un marchio depositato della società WÜRTH S.R.L., con sede legale in Via Stazione, 51 – 39044, Egna (BZ), di seguito denominata Würth.
- b) Per diventare un Utente di **aggiustami.it** è necessario leggere ed accettare tutti i termini e le condizioni generali in esso presenti. Tale accettazione è condizione necessaria e fondamentale per usufruire dei nostri servizi.
- c) Le presenti Condizioni generali sono precaricate, in formato pdf, nel processo di registrazione dell'Utente sulla piattaforma **aggiustami.it**. Il documento è quindi scaricabile, stampabile e può essere memorizzato sul personal computer e/o altro apparecchio elettronico dell'Utente.
- d) Il rapporto contrattuale potrà considerarsi validamente concluso e pertanto le presenti condizioni generali saranno da considerarsi valide ed efficaci, solo a seguito dell'avvenuto processo di registrazione che comporterà l'attenta e consapevole accettazione delle condizioni contrattuali con le modalità previste dal processo di registrazione.
- a) L'accettazione delle condizioni generali verrà perfezionata con l'esplicita approvazione mediante apposizione di segni di spunta predisposti all'uopo nel formulario di registrazione online. Pertanto, qualora il processo di registrazione sarà andato a buon fine, lo stesso comporterà l'esplicita, previa appropriata lettura, accettazione di quanto predisposto dalle presenti condizioni generali e della disciplina relativa alla Privacy e alle clausole contrattuali ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.
- b) Accettando le presenti condizioni generali, lei si impegna anche a riconoscere che eventuali utilizzi di altri siti web a cui **aggiustami.it** potrà rimandare sono regolati dalle presenti condizioni generali i cui contenuti saranno scaricabili dal sito [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it).
- c) Definizioni:
  - **Professionista o Utente Professionista:** qualunque soggetto dotato di regolare e valida partita Iva, che accetti le condizioni generali che

disciplinano l'uso e l'accesso alla piattaforma aggiustami.it e che offre all'Utente Consumatore i propri servizi, cercando così di acquisire nuove commesse e/o nuovi clienti.

- **Utente Consumatore:** il Consumatore che accede alla piattaforma web per richiedere la formulazione e l'offerta i preventivi.
- **Portale web:** spazio informativo dotato di plurimi servizi che facilitano l'incontro tra il consumatore finale in cerca di professionisti che svolgono un servizio e i professionisti che possono soddisfare tale esigenza.

### 2.0 Oggetto dell'Accordo

- a) aggiustami.it è una piattaforma Web che consente l'incontro tra l'Utente Consumatore, che necessita l'esecuzione di lavori, e l'Utente Professionista che cerca di acquisire nuove commesse e/o nuovi clienti. Detta piattaforma permette di promuovere e facilitare l'incontro tra le possibili domande e le possibili offerte.
- b) L'Utente Consumatore inserisce nella piattaforma aggiustami.it la propria richiesta relativamente al lavoro a cui è interessato, visualizzando in risposta un elenco di Professionisti che svolgono il servizio richiesto entro un ragionevole raggio di distanza chilometrica tra questi ed il luogo di esecuzione della loro prestazione. L'utente ha la possibilità di visualizzare la pagina profilo dei Professionisti, completa, a titolo esemplificativo, di: descrizione, immagini della struttura, elenco dei servizi offerti, corsi di formazione sostenuti. Dopo aver visualizzato il dettaglio, l'Utente potrà decidere se entrare in contatto con i Professionisti mediante:
  - c) chiamata rapida ai Professionisti che hanno attivato tale funzione;
  - d) richiesta di ricontatto, rimanendo in attesa di essere ricontatto tramite e-mail/telefono.
  - e) L'Utente Professionista riceverà una chiamata o una notifica (via posta elettronica e/o via sms) dalla piattaforma aggiustami.it con l'invito a contattare l'Utente Consumatore e presentare una propria e libera offerta per il servizio da prestare. Qualora siano disponibili, l'Utente Professionista potrà visionare, nella propria area riservata di aggiustami.it, le informazioni, i commenti e ogni notizia inerente al servizio da prestare che sia ritenuta utile.
  - f) L'Utente Professionista e l'Utente Consumatore prenderanno accordi diretti in merito a data, orari, luogo di esecuzione del servizio richiesto, modalità di pagamento del costo del servizio, il tutto in via diretta tra le parti e senza alcun coinvolgimento o intervento di aggiustami.it.
  - g) All'Utente Professionista è data la facoltà di decidere autonomamente e per ciascuna opportunità segnalata da aggiustami.it, se entrare in contatto e proporre la propria offerta all'Utente Consumatore.

### 3.0 Utilizzo della piattaforma di aggiustami.it da parte dell'Utente Consumatore.

L'utilizzo della piattaforma aggiustami.it è riservato agli Utenti Consumatori in cerca di professionisti che svolgono un servizio. Pertanto l'utilizzo di aggiustami.it e di tutti i servizi erogati comporta il divieto da parte dell'Utente Consumatore di:

- a) contattare i professionisti senza che vi sia una reale necessità di eseguire il servizio ricercato.
- b) Inserire informazioni di contatto non veritiere o non riconducibili alla propria persona.
- c) Tenere qualsivoglia condotta che sia in violazione delle norme di legge e dei diritti altrui, nonché in violazione del presente accordo.
- d) Copiare, modificare o diffondere anche solo una parte del contenuto dei siti di aggiustami.it o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da aggiustami.it.
- e) Copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo immagini, grafiche, statistiche o informazioni, compresi i recapiti personali degli Utenti consumatori e professionisti e le loro preferenze.

La violazione degli obblighi precedentemente indicati comporterà, qualora accertata dalla piattaforma, la sospensione temporanea o l'esclusione definitiva dalla piattaforma e dal suo utilizzo.

A seconda della gravità delle mancanze ove tali siano considerate contrarie alla correttezza commerciale e al buon e corretto uso della piattaforma così come nel caso si verificano condotte illecite, la piattaforma si riserva di: limitare, sospendere e/o interrompere i servizi e l'account dell'Utente Consumatore, vietare l'accesso al sito, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Utente di accedere al sito. aggiustami.it si riserva inoltre il diritto di cancellare account non confermati o account inattivi da molto tempo. Se la violazione dovesse essere multipla o molto grave, si procederà alla cancellazione immediata dell'Utente.

#### **4.0 Abuso della piattaforma di aggiustami.it da parte dell'Utente Consumatore**

Se aggiustami.it ritiene che un Utente Consumatore abbia compiuto azioni che possano comportare problemi, responsabilità legali, o che tali azioni siano contrarie alle proprie regole ovvero siano illecite, potrà, a mero titolo esemplificativo: limitare, sospendere e/o interrompere i servizi e l'account dell'Utente Consumatore, vietare l'accesso al sito, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Utente di accedere al sito.

#### **5.0 Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento**

- a) La registrazione alla piattaforma aggiustami.it, la ricerca dei professionisti e il contatto diretto sono attività a titolo gratuito per l'Utente Consumatore.
- b) L'Utente Professionista e l'Utente Consumatore prenderanno accordi diretti in merito a data, orari, luogo di esecuzione del servizio richiesto, modalità di pagamento del costo del servizio, il tutto in via diretta tra le parti e senza alcun coinvolgimento o intervento di aggiustami.it.

#### **6.0 Durata dell'Accordo**

Il presente Accordo deve intendersi concluso a tempo indeterminato, salva la facoltà di recesso da parte di aggiustami.it da esercitarsi con preavviso scritto di 30 gg. Parimenti è riconosciuto lo stesso diritto di recesso e con le medesime modalità, all'Utente Consumatore. Le rispettive comunicazioni di recesso dovranno essere comunicate a mezzo pec o raccomandata a/r agli indirizzi delle sedi legali indicate in visura camerale.

#### **7.0 Risoluzione espressa**

Salvo ogni eventuale ulteriore diritto, aggiustami.it potrà risolvere il presente Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c., qui integralmente richiamato, in caso di grave violazione degli obblighi contrattuali ed in particolare di quanto specificato alla clausola n. 3. In tale evenienza aggiustami.it provvederà a cancellare immediatamente l'account dell'Utente.

#### **8.0 Responsabilità**

- a) L'Utente Consumatore esonera Aggiustami.it da qualsiasi responsabilità associata e/o associabile al rapporto contrattuale che verrà a costituirsi tra lo stesso Utente Consumatore e l'Utente Professionista nel momento in cui l'Utente Professionista si sarà aggiudicato un lavoro ed appronterà l'esecuzione del servizio nei confronti dell'Utente Consumatore. Il servizio verrà eseguito secondo le Condizioni Generali di fornitura predisposte dal Professionista, nei confronti delle quali aggiustami.it e/o Würth S.r.l. sono del tutto estranee.
- b) L'Utente riconosce che aggiustami.it non è un "banditore d'asta". La piattaforma Aggiustami.it è semplicemente un luogo dove qualunque Utente Consumatore, previa registrazione, può ricercare ed entrare in contatto con professionisti per l'esecuzione di un servizio.
- c) In caso di blocco temporaneo dei servizi internet, delle linee telefoniche e telematiche, dei computer, dei cellulari, dei tablet o dei server, che impedissero all'Utente Consumatore di utilizzare Aggiustami.it, non è possibile effettuare richieste di risarcimento danni.

#### **9.0 Manleva**

Accettando le presenti Condizioni generali, l'Utente Consumatore si impegna a tenere indenne Aggiustami.it nonché i collaboratori, i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo, compresi i loro dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in queste Condizioni generali, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

#### **10.0 Comunicazioni**

Salvo quando diversamente specificato, tutte le comunicazioni non riferite alla normale fruizione del servizio dovranno essere indirizzate mediante raccomandata A/R unicamente alla sede legale di alla sede legale di aggiustami.it (Würth S.r.l., Via Stazione, 51 – 39044 Egna (BZ) e/o mediante messaggio e-mail di tipo PEC in forma elettronica al seguente indirizzo: [amministrazione@cert.wuerth.it](mailto:amministrazione@cert.wuerth.it).

#### **11.0 Risoluzione delle controversie**

- a) **Legge applicabile e foro competente.** Le presenti Condizioni Generali regolato dalle leggi vigenti nello Stato Italiano. L'Utente Consumatore accetta che qualsiasi rivendicazione o pretesa o controversia nei confronti di aggiustami.it sia di competenza esclusiva del Tribunale di Bolzano.
- b) **Mediazione e Arbitrato.** Tutte le controversie derivanti dal presente Accordo, ove il valore complessivo della controversia sia inferiore a Euro 10.000 (diecimila), dovranno essere in primo luogo devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione Online della Camera Arbitrale di Bolzano. Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà risolta da un

arbitro unico, in conformità al Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Bolzano. L'arbitrato avrà luogo presso la sede della Camera Arbitrale di Bolzano.

#### **12.0 Varie**

- a) Qualora una clausola di queste Condizioni Generali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.
- b) Esclusivamente ad aggiustami.it è riservato il diritto di cessione del presente Accordo, a sua propria insindacabile discrezione ed in conformità alla disciplina di cui all'art. 10 (Comunicazioni).
- c) I titoli degli articoli delle presenti Condizioni generali hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato e contenuto del relativo articolo.
- d) Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di aggiustami.it non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente Consumatore o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.
- e) aggiustami.it potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti Condizioni Generali pubblicando la nuova versione sul proprio sito. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni del presente Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla data di pubblicazione. Inoltre, Aggiustami.it ti avviserà mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della registrazione. Se l'Utente Consumatore non concordasse con le modifiche del regolamento potrà terminare l'Accordo in essere richiedendo la chiusura del suo account.

#### **13.0 Clausole ai sensi degli art. 1341-1342 c.c.**

Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente Consumatore dichiara espressamente di approvare, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole del presente Accordo: 2.0 (Oggetto dell'Accordo); 3.0 (Utilizzo della piattaforma di Aggiustami.it da parte dell'Utente Consumatore); 4.0 (Abuso della piattaforma di Aggiustami.it da parte dell'Utente Consumatore); 5.0 (Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento); 6.0 (Durata dell'Accordo); 7.0 (Risoluzione espressa); 8.0 (Responsabilità); 9.0 (Manleva); 11.0 (Risoluzione delle controversie); 12.0 (Varie);